

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Zweck dieser Datenschutzrichtlinie (im Folgenden „**Datenschutzrichtlinie**“) ist es, die Pflicht zur Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Verordnung 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (im Folgenden „**DSGVO**“) zu erfüllen.

GRUNDBEGRIFFE ZUM THEMA DATENSCHUTZ			
DATENVERANTWORTLICHER	SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.		
	KATEGORIEN VON BETROFFENEN PERSONEN	ZWECKE	LEGITIMATIONSGRUNDLAGEN
ZWECKE	- Nutzer	- Das Surfen ermöglichen	- Zustimmung
	- Kunden	- Buchungsanfrage	- Ausführung eines Vertrags
		- Versand von Werbebotschaften	- Legitimes Interesse
		- Übermittlung von Umfragen zur Ermittlung der Qualität	- Legitimes Interesse
		- Versand von Mitteilungen der Grupo Selenta und gegebenenfalls Erstellung eines Geschäftsprofils.	- Zustimmung
	- Personen, die um Informationen bitten	- Beantwortung von Anfragen, Klärung von Anliegen und Fragen oder Bearbeitung von Beschwerden.	- Durchsetzung von vorvertraglichen Maßnahmen
- Andere	- Überwachung	- Gemeinwohl	
EMPFÄNGER	<ul style="list-style-type: none"> - Behörden und öffentliche Einrichtungen. - Unternehmen der Grupo Selenta zur internen Verwaltung. Wenn Sie zugestimmt haben, können Ihre Daten auch an andere Unternehmen der Grupo Selenta weitergegeben werden, um ihnen Werbung zukommen zu lassen und gegebenenfalls ein Werbeprofil zu erstellen, mit dem die gesendeten Mitteilungen personalisiert werden können. - Partner von Dritten, wenn dies für die Erbringung bestimmter, von der betroffenen Person in Auftrag gegebener oder angeforderter Dienstleistungen erforderlich ist. - Dritte, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Browsing auf der Website haben. 		

RECHTE	Zugang, Berichtigung, Weitergabe, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung von Daten.
ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN	Wenn Sie der Meinung sind, dass eines Ihrer Rechte verletzt wurde, können Sie bei der AEPD eine Beschwerde einreichen.

Die in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen ermöglichen es den Nutzern, die Einzelheiten der verschiedenen Verarbeitungen einzusehen, die infolge des Zugriffs und der Nutzung der Website www.hotelbenalma.com (nachstehend die „**Website**“) und in Bezug auf die dort zugänglichen oder angebotenen Dienstleistungen durchgeführt werden.

1. IDENTIFIZIERUNG DES FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHEN

Wir informieren Sie darüber, dass der für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortliche **SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. (im Folgenden, "hotel BENALMA" oder für die "Verarbeitung Verantwortlicher")** mit Sitz in Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (Spanien) und Inhaber der Umsatzsteueridentifikationsnummer B08404386 ist.

Ferner informieren wir Sie darüber, dass das Hotel BENALMA einen Datenschutzbeauftragten benannt hat, an den Sie sich bei allen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter der E-Mail-Adresse dpo@selentagroup.com wenden können

2. ZWECK DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE LEGITIMATION

Der für die Verarbeitung Verantwortliche kann Ihre personenbezogenen Daten zu den nachstehend genannten Zwecken und auf den dort genannten Rechtsgrundlagen verarbeiten:

NUTZER:

- Das Browsen auf der Website zu ermöglichen und Ihnen somit den Zugang zu den von der Website bereitgestellten Informationen und Inhalten zu ermöglichen. Obwohl Sie beim Besuch der Website keine personenbezogenen Daten angeben müssen, hängen bestimmte Funktionen von der Verwendung von Cookies ab, wie in der [Cookies-Richtlinie](#) beschrieben. Rechtsgrundlage ist die ausdrückliche Zustimmung, die gegebenenfalls durch die Annahme von Cookies auf der Website erteilt wird.

KUNDEN:

- Zur Bearbeitung von Buchungsanfragen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, die über die zu diesem Zweck auf der Website eingerichteten Kanäle getätigt werden, wobei die Ausführung des Vertragsverhältnisses die Rechtsgrundlage ist, die die Verarbeitung der Daten ermöglicht.
- Um die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen, wobei die Ausführung des Vertragsverhältnisses die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung darstellt. Einige unserer Dienstleistungen können es erforderlich machen, dass wir Informationen über

Allergien oder Krankheiten anfordern; in solchen Fällen wird Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung gemäß Artikel 9.2.a) der Allgemeinen Datenschutzverordnung eingeholt.

- Falls Sie bereits Kunde sind, kann Ihnen das Hotel BENALMA Werbung über Produkte oder Dienstleistungen zusenden, die den zuvor abgeschlossenen Verträgen ähnlich sind, wobei die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf dem legitimen Interesse des Hotels BENALMA beruht, seine Dienstleistungen durch Werbung gemäß den Bestimmungen des Gesetzes 34/2002 über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr zu bewerben.
- Sie kann Ihnen Werbebotschaften über Produkte und Dienstleistungen der Unternehmen der Grupo Selenta zusenden und gegebenenfalls ein Werbeprofil erstellen, um die gesendeten Mitteilungen zu personalisieren. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung, die durch Ankreuzen der dafür vorgesehenen Felder erteilt wird.
- Ihnen nach Beendigung Ihres Aufenthalts in unserer Unterkunft eine Befragung zum Thema Qualität zusenden. Das berechtigte Interesse von Hotel BENALMA besteht darin, die Qualität unserer Dienstleistungen zu kontrollieren und die Gästezufriedenheit zu bewerten sowie Verbesserungsmöglichkeiten zu ermitteln.

PERSONEN, DIE UM INFORMATIONEN BITTEN:

- Ihre Informationsanfragen zu bearbeiten, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten über die Buchungs-Telefonnummer, das Kontaktformular oder die E-Mail-Adresse, die Ihnen auf der Website zur Verfügung gestellt wird, angeben, um Ihre Informationsanfragen zu beantworten, Ihre Zweifel und Fragen zu klären oder Ihre Forderungen zu bearbeiten. Die Rechtsgrundlage für die Legitimierung der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Anwendung vorvertraglicher Maßnahmen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich sind. Auf diese Weise ist die Verarbeitung notwendig, um die angemessene Bearbeitung Ihrer Informationsanfragen zu ermöglichen, Ihre Zweifel zu beseitigen, Ihre Fragen zu beantworten oder Ihre mitgeteilten Ansprüche zu bearbeiten und das Funktionieren des Dienstes gemäß den festgelegten Verfahren zu überprüfen sowie Nachweise über den Inhalt der eingegangenen Anfragen und den Grund für die Verarbeitung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu erhalten.

ANDERE

- Beim Betreten des Geländes der BENALMA, der Einrichtungen oder des Hotels werden Sie durch leicht erkennbare Plakate über die Aufnahme Ihres Bildes zu Überwachungszwecken informiert. Die Rechtsgrundlage ist die Durchführung eines Auftrags im öffentlichen Interesse gemäß Artikel 6.1 (e) der DSGVO.

3. NOTWENDIGKEIT DER ANGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Bearbeitung der Buchungen von Dienstleistungen setzt voraus, dass Sie zumindest die in den Formularen als Pflichtangaben gekennzeichneten Daten zur Verfügung stellen. Die Verweigerung dieser Angaben macht es uns unmöglich, Ihren Antrag zu bearbeiten.

Zusätzlich können Sie weitere, nicht obligatorische Daten mittels der Formulare oder der zur Verfügung gestellten Kommunikationskanäle übermitteln sowie die Erfassung von Daten im Zusammenhang mit der Verwendung von nicht erforderlichen Cookies erlauben.

4. SPEICHERDAUER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird Ihre Daten so lange verarbeiten, wie es für den Zweck, für den die Verarbeitung wie unten angegeben erfolgt, erforderlich ist, und sie nach Abschluss der Verarbeitung so lange aufbewahren, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist, um eventuellen Verpflichtungen aus der Verarbeitung nachzukommen.

NUTZER

Die Daten, die verarbeitet werden, um Ihnen das Surfen auf der Website zu ermöglichen und die mit der Installation von Cookies verbundenen Verwendungszwecken zu erlauben, werden so lange aufbewahrt, wie jeweils in der Cookie-Richtlinie angegeben.

KUNDEN

Um die Buchung der über die Website angeforderten Dienstleistungen zu bearbeiten, werden die Daten so lange gespeichert, wie das Vertragsverhältnis für die Erbringung der Dienstleistung aufrechterhalten wird.

Die für den Versand von Werbebotschaften und Befragungen zur Qualität verarbeiteten Daten werden so lange verarbeitet, bis Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen oder gegebenenfalls Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Daten, die zur Erstellung von Profilen verarbeitet werden, so lange, bis Sie die Einschränkung der Verarbeitung zum Zwecke der Profilerstellung verlangen oder gegebenenfalls Ihre Einwilligung widerrufen.

PERSONEN, DIE UM INFORMATIONEN BITTEN

Die Daten, die verarbeitet werden, um Ihre Anfragen und/oder Bitten um Informationen, die über die auf der Website angegebenen Kommunikationskanäle eingehen, zu bearbeiten und zu beantworten, werden so lange verarbeitet, wie es für die korrekte Bearbeitung Ihrer Anfragen und/oder konkreten Bitten im jeweiligen Fall erforderlich ist.

ANDERE

Zu Überwachungszwecken erhobene Daten werden nicht länger als einen Monat aufbewahrt, es sei denn, es ist notwendig, sie länger aufzubewahren, da sie zur Feststellung von Verpflichtungen, die sich aus den aufgezeichneten Fakten ergeben, nützlich sind; in diesem Fall können sie bis zum Ende dieses Prozesses aufbewahrt werden.

DRITTEMPFÄNGER DER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten können an die zuständigen staatlichen Behörden und Stellen weitergegeben werden, die diese Daten im Einklang mit den geltenden Rechtsvorschriften jederzeit anfordern können.

Darüber hinaus können Ihre Daten an Drittunternehmen weitergegeben werden, mit denen wir bei der Erbringung bestimmter ergänzender Dienstleistungen zusammenarbeiten, die in anderen Einrichtungen verwaltet werden.

Zudem können Ihre Daten zu internen Verwaltungszwecken an Unternehmen der Grupo Selenta weitergegeben werden. Wenn Sie zugestimmt haben, können Ihre Daten auch an andere Unternehmen der Grupo Selenta weitergegeben werden, um ihnen Werbung

zukommen zu lassen und gegebenenfalls ein Werbeprofil zu erstellen, mit dem die gesendeten Mitteilungen personalisiert werden können.

Informationen über die Verarbeitung durch die Unternehmen der Grupo Selenta finden Sie in der Datenschutzrichtlinie der Unternehmensgruppe, die Sie unter www.selentagroup.com/el-grupo/ einsehen können.

Schließlich können einige Dritte, die mit Ihrem Surfen auf der Website in Zusammenhang mit Cookies von Dritten einhergehen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, wie in der [Cookies-Richtlinie](#) angegeben.

5. GRENZÜBERSCHREITENDE WEITERGABE

Generell ist keine grenzüberschreitende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten vorgesehen. Wenn es für die vorgesehenen Zwecke erforderlich ist, wird das Hotel BENALMA die notwendigen Maßnahmen und Garantien in diesem Bereich gemäß den geltenden Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ergreifen und die betroffene Person darüber informieren.

Die Verwendung von Cookies durch Dritte kann jedoch die grenzüberschreitende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den in der Cookie-Richtlinie festgelegten Bedingungen beinhalten. Sie können die Informationen zum Datenschutz durch Drittanbieter, die Cookies auf dieser Website verwenden, in unserer [Cookies-Richtlinie](#) einsehen.

6. AUSÜBUNG VON RECHTEN

Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz und insbesondere die folgenden Rechte können Sie jederzeit und kostenfrei ausüben, indem Sie sich schriftlich an das Hotel BENALMA unter der E-Mail-Adresse dpo@selentagroup.com oder an die Adresse Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (Espanien) wenden und dabei Ihre Identität nachweisen:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und Bestätigung, dass das Hotel BENALMA Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.
- Berichtigung ungenauer oder unvollständiger Daten.
- Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen und aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen (insbesondere, wenn die Verarbeitung im berechtigten Interesse des Hotels BENALMA erfolgt). Das Hotel BENALMA wird die Daten nicht verarbeiten, es sei denn, es liegen zwingende berechnete Interessen vor, oder sie dienen der Geltendmachung oder Verteidigung etwaiger Ansprüche.
- Widerruf einer zuvor erteilten Zustimmung (darunter die Zusendung von Werbung). Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der zuvor durchgeführten Verarbeitungen.
- Die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn eine der in den Verordnungen vorgesehenen Bedingungen erfüllt ist; insbesondere werden Sie darüber informiert, dass

Sie die Einschränkung der Verarbeitung zu Zwecken der Profilerstellung verlangen können.

- Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn die Daten unter anderem für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind.
- Die Übertragbarkeit der vom Nutzer zur Verfügung gestellten Daten in den in der Verordnung vorgesehenen Fällen zu beantragen.
- Sie können sich an den vom Hotel BENALMA benannten DSB unter folgender Adresse: dpo@selentagroup.com wenden.

Ebenso können Sie eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde unter der Adresse Calle de Jorge Juan, 6, E-28001 Madrid einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die in den geltenden Vorschriften zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten anerkannten Rechte verletzt wurden.

7. SICHERHEITSMASSNAHMEN

Das Hotel BENALMA informiert Sie darüber, dass es Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich behandelt und gemäß den geltenden Vorschriften zur Geheimhaltung verpflichtet ist und zu diesem Zweck die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreift, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und deren Änderung, Verlust, Verarbeitung oder unbefugten Zugriff zu verhindern, wobei der Stand der Technik, die Art der gespeicherten Daten und die Risiken, denen sie ausgesetzt sind, berücksichtigt werden.

8. AKTUALISIERUNG DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Das Hotel BENALMA behält sich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an seine Anforderungen oder an neue, möglicherweise geltende Rechtsvorschriften anzupassen. In solchen Fällen wird das Unternehmen die Änderungen ankündigen und sie auf dieser Website veröffentlichen, so dass sie jederzeit leicht zugänglich sind.

Zuletzt aktualisiert: Februar 2025

© SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. Alle Rechte vorbehalten.