

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad (en adelante, «**Política de Privacidad**») tiene por objeto dar cumplimiento al deber de transparencia en el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, «**RGPD**»).

| INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS |   |  |   |
|--|---|--|---|
| RESPONSABLE                                  | SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.   |  |   |
|  | CATEGORÍAS DE INTERESADOS   | FINALIDADES  | BASES DE LEGITIMACIÓN                   |
| FINALIDADES                                  | - Usuarios  | - Habilitar su navegación  | - Consentimiento                        |
|  | - Clientes  | - Solicitud de reserva   | - Ejecución de un contrato              |
|  |   | - Envío de comunicaciones comerciales  | - Interés legítimo                      |
|  |   | - Envío de encuestas de calidad  | - Interés legítimo                      |
|  |   | - Envío de comunicaciones del Grupo Selenta y, en su caso, elaborar un perfil comercial    | - Consentimiento                        |
|  | - Solicitantes de información   | - Contestar solicitudes de información, resolver dudas, consultas o tramitar reclamaciones | - Ejecución de medidas precontractuales |
| - Otros                                      | - Videovigilancia   | - Interés Público  |   |
| DESTINATARIOS                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administraciones y Organismos Públicos.</li> <li>- Entidades de Grupo Selenta para fines administrativos internos. En caso de haber consentido, sus datos también podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Selenta para el envío de información comercial y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas.</li> <li>- Terceros colaboradores cuando sea necesario para la prestación de determinados servicios contratados o solicitados por el interesado.</li> <li>- Terceros que tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web.</li> </ul> |  |   |
| DERECHOS                                     | Acceso, rectificación, portabilidad, oposición, limitación del tratamiento y supresión de los datos.  |  |   |

## INFORMACIÓN ADICIONAL

Si considera que se han vulnerado alguno de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la AEPD.

La información contenida en esta Política de Privacidad permite a los usuarios consultar el detalle de los distintos tratamientos que se realizan como consecuencia del acceso y uso del sitio web [www.hotelbenalma.com](http://www.hotelbenalma.com) (en adelante, el «Sitio web») y por relación a los servicios accesibles u ofertados en el mismo.

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Le informamos que el responsable del tratamiento de sus datos es **SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.** (en adelante, «**Hotel Benalma**») o el «Responsable del Tratamiento), con domicilio social Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (España) y provista de NIF B-87872487

Asimismo, le informamos que Hotel Benalma ha designado un Delegado de Protección de Datos, con quien podrá ponerse en contacto para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales en el correo electrónico [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com).

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y BASE JURÍDICA DE LEGITIMACIÓN

El Responsable del Tratamiento podrá tratar sus datos personales para las finalidades y bases jurídicas de legitimación que se detallan a continuación:

#### USUARIOS:

- Habilitar su navegación en el Sitio web, permitiéndole así acceder a la información y contenidos establecidos por ésta. Si bien la visita al Sitio web no obliga a facilitar ninguna información personal, determinadas funcionalidades dependen del uso de cookies, tal como se informa en la [Política de Cookies](#). La base de legitimación es el consentimiento prestado de forma expresa al aceptar las cookies del Sitio web, en su caso.

#### CLIENTES:

- Gestionar las solicitudes de reserva de nuestros servicios realizadas a través de los canales implementados a tal efecto en el Sitio web, siendo la ejecución de la relación contractual la base jurídica que habilita el tratamiento de los datos.
- Prestar los servicios contratados, siendo la ejecución de la relación contractual la base jurídica que habilita el tratamiento. Algunos de nuestros servicios, pueden requerir que le solicitemos información sobre alergias o patologías; en esos casos, se solicitará su consentimiento explícito para el tratamiento en cumplimiento del artículo 9.2.a) del Reglamento General de Protección de Datos.
- En caso de que ya sea cliente, Hotel Benalma enviarle comunicaciones comerciales sobre productos o servicios similares a los contratados con anterioridad, basando la legitimación del tratamiento en el interés legítimo de Hotel Benalma en promocionar sus servicios por medio de comunicaciones comerciales, de conformidad con lo

dispuesto en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

- Enviarle comunicaciones comerciales relativas a productos y servicios prestados por las entidades del Grupo Selenta y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas. La base de legitimación que habilita el tratamiento de los datos es el consentimiento, que presta al marcar las correspondientes casillas habilitadas a tal efecto.
- Enviarle encuestas de calidad tras la finalización de la instancia en nuestros alojamientos. La base de legitimación que habilita el tratamiento es el interés legítimo de Hotel Benalma consistente en controlar la calidad de nuestros servicios y evaluar la satisfacción de los clientes, así como detectar elementos de mejora.

### **SOLICITANTES DE INFORMACIÓN:**

- Gestionar su solicitud de información, en el caso de que facilite sus datos personales mediante el teléfono de reservas, formulario o correo electrónico de contacto puesto a su disposición en el Sitio web, con la finalidad de contestar sus solicitudes de información, resolver sus dudas, consultas o tramitar sus reclamaciones. La base jurídica de legitimación que habilita el tratamiento de sus datos es la aplicación de medidas precontractuales necesarias para dar trámite a su solicitud. De este modo, el tratamiento es necesario para permitir la adecuada tramitación de sus solicitudes de información, resolución de sus dudas, contestación a sus consultas o la tramitación de sus reclamaciones comunicadas y verificar el funcionamiento del servicio conforme a los procedimientos establecidos, así como para obtener una evidencia del contenido de las peticiones recibidas y del motivo del tratamiento de los datos personales que pueda facilitar.

### **3. NECESIDAD DE FACILITAR DATOS PERSONALES**

La tramitación de sus solicitudes de información y la gestión de reserva de servicios implica la necesidad de proporcionar, al menos, los datos que se solicitan en los formularios habilitados identificados como obligatorios. La negativa a proporcionar estos datos supone la imposibilidad de tramitar su petición.

Complementariamente, podrá facilitar otros datos adicionales no obligatorios a través de los formularios o por medio de los canales de contacto habilitados, así como permitir la captación de datos relacionados con el uso de las cookies no necesarias.

### **4. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

El Responsable del Tratamiento tratará sus datos mientras sean necesarios para la finalidad que motiva el tratamiento según se indica a continuación y, una vez finalizada, podrán ser conservados durante los plazos legalmente exigidos para las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

### **USUARIOS**

Los datos tratados con la finalidad de habilitar su navegación en el Sitio web y permitir los usos asociados a la instalación de cookies se conservarán durante los plazos indicados en cada caso en la Política de Cookies.

### **CLIENTES**

Con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios solicitados a través del Sitio web, los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual de prestación del servicio.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales y encuestas de calidad serán tratados hasta el momento en que se oponga al tratamiento con estos fines o, en su caso, revoque su consentimiento. Respecto a los datos tratados con la finalidad de elaborar su perfil comercial, hasta que solicite la limitación del tratamiento realizado para la elaboración de perfiles o, en su caso, revoque su consentimiento.

### **SOLICITANTES DE INFORMACIÓN**

Los datos tratados para Gestionar y dar respuesta a sus peticiones y/o solicitudes de información recibidas a través de los diferentes canales de contacto indicados en el Sitio web serán tratados por el tiempo imprescindible para atender de forma correcta sus peticiones y/o solicitudes específicas según cada caso.

### **TERCEROS DESTINATARIOS DE LOS DATOS**

Sus datos personales podrán ser comunicados a las Administraciones y Organismos Públicos competentes que pudieran requerirlos en cualquier momento, de conformidad con la legislación vigente.

Además, sus datos podrán ser comunicados a terceras empresas con las que colaboramos para la prestación de determinados servicios complementarios gestionados en otros establecimientos.

Finalmente, sus datos podrán ser comunicados a las entidades de Grupo Selenta para fines administrativos internos. En caso de haber consentido, sus datos también podrán ser comunicados a otras empresas del Grupo Selenta para el envío de información comercial y, en su caso, elaborar un perfil comercial para personalizar las comunicaciones remitidas.

Para obtener información sobre los tratamientos que realizan las empresas que forman parte del Grupo Selenta, acceda a la Política de Privacidad del Grupo, disponible en [www.selentagroup.com/el-grupo/](http://www.selentagroup.com/el-grupo/)

Por último, es posible que algunos terceros tengan acceso a su información personal asociada a su navegación en el Sitio web por relación a las cookies de terceros según se indica en la [Política de Cookies](#).

### **5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

Con carácter general, no están prevista la realización de transferencias internacionales de sus datos personales. De ser necesarias para las finalidades previstas, Hotel Benalma adoptará las medidas y garantías necesarias en este ámbito de conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales e informará al interesado.

No obstante, el uso de cookies por parte de terceros puede implicar la realización de transferencias internacionales de sus datos personales en los términos informados en la Política de Cookies. Puede consultar la información de privacidad de los terceros que sirven cookies en esta web, a través de nuestra [Política de Cookies](#).

## 6. EJERCICIO DE DERECHOS

Usted podrá ejercitar, mediante escrito dirigido a Hotel Benalma a través de la dirección de correo electrónico [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com) o a la dirección Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (España), acreditando su identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, los derechos que le asisten en materia de protección de datos y, concretamente, los siguientes:

- Acceder a sus datos personales y obtener confirmación acerca de si Hotel Benalma está tratando datos personales que le conciernen.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular (en concreto, cuando el tratamiento se ampare en el interés legítimo de Hotel Benalma). Hotel Benalma dejará de tratar los datos, salvo que concurran intereses legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocar el consentimiento previamente otorgado (incluido el envío de información comercial). La revocación no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.
- Limitar el tratamiento de sus datos, cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa; en particular, se le informa que podrá solicitar la limitación del tratamiento realizado para la elaboración de perfiles.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el DPO designado por Hotel Benalma a través de la siguiente dirección de correo: [dpo@selentagroup.com](mailto:dpo@selentagroup.com).

Igualmente, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, cuando considere que se han vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable para la protección de sus datos personales.

## 7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Hotel Benalma le informa que tratará sus datos personales de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta

del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **8. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Hotel Benalma se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad a fin de adaptarla a sus necesidades o las novedades legislativas que fueran procedentes. En dichos supuestos, anunciará los cambios introducidos y los publicará en este Sitio web, de modo que pueda acceder a ellos en todo momento y de forma sencilla.

**Última actualización: Febrero 2025**

**© SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. Todos los derechos reservados.**