

COOKIES-RICHTLINIE

Diese Cookie-Richtlinie ist fester Bestandteil des rechtlichen Hinweises und der Datenschutzrichtlinie der Website www.hotelbenalma.com (im Folgenden die „Website“).

Um die Navigation auf der Website zu erleichtern, informiert **SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.** (im Folgenden "**Hotel BENALMA**"), als Betreiber derselben, mit Sitz in Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (Spanien), Sie darüber, dass sie Cookies oder andere Datenspeicherungs- und Wiederherstellungsvorrichtungen mit ähnlicher Funktionalität (im Folgenden "**Cookies**") verwendet.

In diesem Sinne und mit dem Ziel, dem Nutzer alle notwendigen Informationen für ein ordnungsgemäßes Surfen zu garantieren, stellen wir dem Nutzer die folgenden Informationen darüber zur Verfügung, was Cookies sind, welche Art von Cookies auf unserer Website verwendet werden und wie sie konfiguriert oder deaktiviert werden können.

1. WAS IST EIN COOKIE?

Cookies sind Dateien, die von einem Webserver verschickt werden und Informationen von den Geräten der Nutzer erhalten, beispielsweise über deren Vorlieben und Browsing-Muster.

Cookies sind für das Funktionieren des Internets unerlässlich, da sie technische Lösungen bieten, mit denen der Nutzer auf den verschiedenen Websites surfen kann. Sie können das Gerät des Nutzers nicht beschädigen. Anhand von Cookies können eventuelle Funktionsstörungen der Website erkannt und behoben werden. Sie können auch zu Werbe- oder Analysezwecken verwendet werden.

2. VERWENDUNG VON COOKIES

Insbesondere verwendet das Hotel BENALMA seine eigenen Cookies, die direkt von dieser Domain erzeugt werden, und Cookies von Dritten, die von anderen Websites außerhalb des Hotels BENALMA erzeugt werden und Dritten gehören, für die unten beschriebenen Zwecke. Sollte das Hotel BENALMA künftig weitere Cookies verwenden, um mehr und bessere Dienste anbieten zu können, wird der Nutzer darüber informiert.

(i) Eigene oder technisch notwendige Cookies.

Mithilfe dieser Cookies kann der Nutzer auf der Website surfen und die verschiedenen Optionen oder Dienste nutzen, die es auf der Website gibt, wie etwa die Kontrolle des Datenverkehrs und der Datenkommunikation, die Identifizierung der Sitzung, den Zugang zu eingeschränkten Bereichen, die Kontrolle von Betrug im Zusammenhang mit der Sicherheit des Dienstes, die Erfassung der Besuche zum Zwecke der Abrechnung von Lizenzen für die Software, mit der der Dienst arbeitet (Website, Plattform oder Anwendung), die Verwendung von Sicherheitselementen beim Surfen, die Speicherung von Inhalten für die Übertragung von Videos oder Ton oder die Ermöglichung dynamischer Inhalte (z. B. das animierte Laden von Texten oder Bildern).

Das Hotel BENALMA benötigt Ihre Zustimmung nicht, um auf Ihrem Gerät die Cookies zu installieren, die für die Aktivierung der Website-Funktionen erforderlich sind, und deren

Verwendung beruht auf der Notwendigkeit, die angeforderten Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie alle Cookies in Ihrem Browser deaktivieren oder blockieren, können Sie die Website möglicherweise nicht optimal nutzen und einige der auf der Website verfügbaren Dienstprogramme funktionieren nicht richtig.

(ii) Personalisierungs-Cookies

Mithilfe dieser Cookies können Informationen gespeichert werden, wodurch der Nutzer auf den Dienst mit bestimmten Merkmalen zugreifen kann, die sich von denen anderer Nutzer unterscheiden können, wie z. B. die Sprache, die Anzahl der Ergebnisse, die bei einer Suche angezeigt werden, das Aussehen oder der Inhalt des Dienstes je nach Art des Browsers, über den der Nutzer auf den Dienst zugreift, oder die Region, aus der er auf den Dienst zugreift, usw. Wenn der Nutzer selbst diese Funktionen auswählt (etwa wenn er durch Anklicken des Flaggensymbols des entsprechenden Landes die Sprache einer Website auswählt), werden die Cookies als ein vom Nutzer ausdrücklich angeforderter Dienst betrachtet und daher ausschließlich für den ausgewählten Zweck und ohne dessen ausdrückliche Zustimmung verwendet.

Anbieter	Cookies	Zweck	Verfall
<u>Microsoft</u>	ANONCHK	Diese Cookies werden von dem Konfigurationsskript installiert, das Sie zum Betrieb von Clarity installiert haben. Wenn das Skript installiert ist, senden die Cookies von Clarity uns nicht identifizierbare Informationen über seine Nutzer.	1 Tag
	SM		Sitzung
	_clsk		1 Tag
	_clck		1 Jahr
<u>The Hotel Networks</u>	thn_visitor_uid	Wird von The Hotels Network verwendet, um den Benutzer mit einer eindeutigen ID zu identifizieren und ihn bei seinem nächsten Besuch auf der Website des Hotels oder anderer Hotels des Netzwerks wiederzuerkennen.	1 Jahr
	thn_id		2 Jahre
	__thn_ss		Sitzung
<u>Cloudflare</u>	__cf_bm	Dieses Cookie ist Teil des Bot-Management-Service von Cloudflare und hilft bei der Verwaltung des eingehenden Datenverkehrs, der den mit Bots verbundenen Kriterien entspricht.	1 Tag
hotelbenalma.com	lookToBookSession	Protokolliert die Sitzung des Benutzers	Sitzung
	_icl_visitor_lang_js	Erfasst die Sprache des Benutzers	1 Tag

(iii) Analyse-Cookies.

Statistische Cookies helfen den Website-Betreibern zu verstehen, wie die Nutzer mit der Website interagieren, indem sie zusammengefasste Daten erfassen und bereitstellen.

Die durch diese Cookies gewonnenen Daten stellen wahrscheinlich kein Risiko für die Privatsphäre der Nutzer dar, da sie in zusammengefasster Form analysiert werden, damit Statistiken und Berichte erstellt werden können, die ein besseres Funktionieren der Website ermöglichen.

Folgende Analyse-Cookies werden auf der Website verwendet:

Anbieter	Zweck	Verfall
<u>Google Analytics</u>	Google Analytics ist ein Webanalysetool, das anhand der von Cookies bereitgestellten Daten die Anzahl der Besucher und Besuche auf der Plattform, die durchschnittliche Verweildauer, die durchschnittliche Anzahl der vom jeweiligen Nutzer aufgerufenen Seiten sowie geografische und soziodemografische Berichte (nach Sprache, Standort, Internetanbieter, Mobilgerät usw.) analysiert.	2 Jahre

(iv) Werbe-Cookies

Diese Cookies werden dazu verwendet, für den Nutzer relevante Werbung einzublenden. Zudem dienen sie dazu, die Anzahl der Werbeeinblendungen zu begrenzen und die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen. Diese Cookies merken sich, dass Sie eine Website besucht haben, und diese Daten werden an andere Unternehmen, wie etwa Werbekunden, weitergegeben.

Diese Cookies werden nur dann auf dem Gerät des Nutzers installiert, wenn der Nutzer sie akzeptiert.

Anbieter	Cookies	Zweck	Verfall
MUID	Bing.com	Wird von Microsoft Ads verwendet, um die Leistung von Werbekampagnen in seinem Werbenetzwerk zu messen.	16 Tage
_uetsid	Microsoft Ads	Wird von Microsoft Ads verwendet, um Nutzer zu identifizieren, die unsere Website besucht haben, und entsprechend Werbung anzuzeigen.	1 Tag
uetvid			1 Jahr
_fbp	Facebook	Facebook verwendet dieses Cookie, um relevante Werbung auf Facebook und	6 Monate

		seinem Netzwerk von Werbetreibenden anzuzeigen.	
IDE	Google	Cookie für personalisierte Werbung DoubleClick verwendet Cookies, um die Werbung zu verbessern.	1 Jahr und ein halbes Jahr

3. AUFBEWAHRUNGSFRISTEN

Die vom Hotel BENALMA eingesetzten Cookies werden auf Ihrem Gerät so lange gespeichert, wie es für den Verwendungszweck erforderlich ist, maximal jedoch 2 Jahre, es sei denn, Sie löschen sie mithilfe der Konfigurationsoptionen Ihres Browsers (siehe Abschnitt 5 dieser Richtlinie).

Die konkrete Lebensdauer der einzelnen Cookies wird in dieser Datenschutzrichtlinie angegeben.

4. GRENZÜBERSCHREITENDE WEITERGABE

Einige der durch Cookies von Dritten gewonnenen personenbezogenen Daten werden grenzüberschreitend weitergegeben. In diesem Fall garantieren wir, dass die notwendigen Garantien zum Schutz der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten gegeben werden. Weitere Informationen zu den grenzüberschreitenden Weitergaben durch Dritte finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien, die in dieser Cookie-Richtlinie aufgeführt sind.

5. SO KÖNNEN SIE COOKIES AKZEPTIEREN, ABLEHNEN, BLOCKIEREN ODER LÖSCHEN

In unserem Einstellungsmenü können Sie Cookies jederzeit akzeptieren oder ablehnen:

[Link zum Einstellungsmenü](#)

Sie können Cookies über die Konfigurationswerkzeuge Ihres Browsers blockieren oder löschen. Alternativ können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie warnt, wenn ein Server ein Cookie speichern will:

- a) Bei **Microsoft Edge** finden Sie die Option im Menü Extras > Internetoptionen > Datenschutz > Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-Cookies> und
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-Cookies-in-internet-explorer-9>.
- b) Bei **Firefox** finden Sie die Option im Menü Extras > Optionen > Datenschutz > Cookies. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:
<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-Cookies-que-los-sitios-we>.
- c) Bei **Chrome** gehen Sie zu Optionen > Erweitert > Datenschutz. Weitere Informationen finden Sie hier:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

- d) Bei **Opera** können Sie den Browser im Bereich „Sicherheit und Datenschutz“ konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter folgendem Link:
<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

- e) Bei **Safari** finden Sie die Option im Menü Einstellungen/Datenschutz. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte:
http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=de_DE

6. RECHTE DER NUTZER UND ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch das Hotel BENALMA sowie über die Ausübung Ihrer Rechte finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

Gerne können Sie das Hotel BENALMA auch per E-Mail kontaktieren:
dpo@selentagroup.com.

Zuletzt aktualisiert: Februar 2023

© SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. Alle Rechte vorbehalten.