

POLITICA SUI COOKIE

La presente politica sui cookie costituisce parte integrante della nota legale e dell'informativa sulla privacy del sito web www.hotelbenalma.com (di seguito, il "sito web").

Al fine di facilitare la navigazione sul sito web, **SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.** (di seguito "Hotel BENALMA"), in qualità di titolare dello stesso, con sede legale in Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (España), informa l'utente che utilizza cookie o altri dispositivi di archiviazione e recupero dei dati con funzionalità simili (di seguito, "cookie").

In tal senso, e con l'obiettivo di garantire all'utente tutte le informazioni necessarie per una corretta navigazione, mettiamo a disposizione dell'utente il seguente testo informativo su cosa sono i cookie, che tipologia di cookie sono utilizzati sul nostro sito web e come è possibile configurarli o disabilitarli.

1. COSA SONO I COOKIE?

I cookie sono file inviati da un server web che ottengono informazioni dai dispositivi degli utenti, ad esempio, sulle loro preferenze e modelli di navigazione.

I cookie sono essenziali per il funzionamento di Internet, in quanto offrono soluzioni tecniche che consentono all'utente di navigare attraverso diversi siti web; non possono danneggiare l'apparecchiatura/dispositivo dell'utente e possono essere utilizzati per identificare e risolvere eventuali errori nel funzionamento del sito web. Possono anche essere utilizzati per scopi pubblicitari o analitici.

2. USO DEI COOKIE

Nello specifico, Hotel BENALMA utilizza i propri cookie generati direttamente da questo dominio e cookie di terze parti generati da altri siti web esterni a Hotel BENALMA, appartenenti a società terze, per gli scopi specifici indicati di seguito. Se in futuro Hotel BENALMA utilizzerà altri cookie allo scopo di fornire servizi migliori e più numerosi, l'utente ne sarà informato.

(i) Cookie tecnici propri o necessari.

Sono quelli che consentono all'utente di navigare sul sito web e di utilizzare le diverse opzioni o i vari servizi in esso proposti, come il controllo del traffico e la comunicazione dei dati, l'identificazione della sessione, l'accesso a parti dall'accesso limitato, il controllo delle frodi legate al sicurezza del servizio, il conteggio delle visite ai fini della fatturazione delle licenze software con cui funziona il servizio (sito web, piattaforma o applicazione), l'uso di elementi di sicurezza durante la navigazione, la memorizzazione di contenuti per la diffusione di video o suoni o l'abilitazione di contenuti dinamici (ad esempio, animazione del caricamento di un testo o di un'immagine)

Hotel BENALMA non necessita del consenso dell'utente per installare sul suo dispositivo i cookie necessari ad attivare le funzionalità del sito web e il loro utilizzo è basato sulla necessità di fornire i servizi richiesti. Se l'utente disabilita o blocca tutti i cookie dal suo browser, la navigazione sul sito web potrebbe non essere ottimale e alcune delle utilità disponibili sul sito web potrebbero non funzionare correttamente.

(ii) Cookie di personalizzazione

Sono quelli che consentono di ricordare le informazioni in modo che l'utente acceda al servizio con determinate caratteristiche che possono differenziare la sua esperienza da quella di altri utenti, come, ad esempio, la lingua, il numero di risultati da visualizzare quando l'utente esegue un ricerca, l'aspetto o il contenuto del servizio a seconda del tipo di browser attraverso il quale l'utente accede al servizio o della regione da cui l'utente accede al servizio, ecc. Qualora sia l'utente stesso a scegliere tali caratteristiche (ad esempio selezionando la lingua di un sito web cliccando sull'icona della bandiera del Paese corrispondente), i cookie saranno considerati come un servizio espressamente richiesto dall'utente, e pertanto saranno utilizzati esclusivamente per lo scopo prescelto e senza richiedere il suo consenso espresso.

Fornitore	Cookie	Finalità	Scadenza
Microsoft	ANONCHK	Questi cookie vengono inseriti dallo script di configurazione installato per eseguire Clarity. Quando lo script viene installato, i cookie Clarity ci inviano informazioni non identificabili sui suoi utenti	1 giorno
	SM		Sessione
	_clsk		1 giorno
	_clck		1 anno
The Hotel Networks	thn_visitor_uid	Utilizzato da The Hotels Network per identificare l'utente con un ID univoco e per riconoscerlo alla successiva visita al sito web dell'hotel o ad altri hotel della rete.	1 anno
	thn_id		2 anni
	__thn_ss		Sessione
cloudflare	__cf_bm	Questo cookie fa parte del servizio di gestione dei bot di Cloudflare e aiuta a gestire il traffico in entrata che corrisponde ai criteri associati ai bot	1 giorno
hotelbenalm a.com	lookToBookSession	Registra sessione utente	Sessione
	_icl_visitor_lang_js	Registra la lingua dell'utente	1 giorno

(iii) Cookie analitici o di misurazione.

I cookie statistici aiutano i proprietari del sito web a capire come i visitatori interagiscono con il sito raccogliendo e fornendo informazioni in forma aggregata.

È improbabile che le informazioni ottenute da questi cookie rappresentino un rischio per la privacy degli utenti, purché analizzate in forma aggregata, allo scopo di ottenere statistiche e report che consentano di migliorare il funzionamento del sito web.

Questi sono i cookie di analisi che vengono utilizzati sul sito web:

Fornitori e informazioni sui cookie analitici	Finalità	Scadenza
---	----------	----------

<u>Google Analytics</u>	Google Analytics è uno strumento di analisi web che utilizza le informazioni provenienti dai cookie per analizzare il numero di visitatori e visite alla piattaforma, la durata media della visita, il numero medio di pagine visualizzate da ciascun utente, dati geografici, sociodemografici (in funzione della lingua, posizione, provider Internet, dispositivo mobile...).	2 anni
-------------------------	--	--------

(iv) Cookie pubblicitari

Questi cookie vengono utilizzati per visualizzare annunci pertinenti per l'utente. Sono utilizzati anche per limitare il numero di volte in cui l'utente visualizza un annuncio pubblicitario, nonché per aiutare a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Ricordano che l'utente ha visitato un sito web e queste informazioni vengono condivise con altre organizzazioni, come gli inserzionisti.

Questi cookie vengono installati sul dispositivo dell'utente solo quando l'utente li accetta.

Nome	Link all'informativa sulla privacy della terza parte	Scopo del cookie	Scadenza
MUID	Bing.com	Questo cookie è un servizio di analisi che collega i dati provenienti dal network di annunci Bing con le azioni compiute sul sito web.	16 giorni
_SS			Sessione
SRCHHPGUSR			16 giorni
SRCHD			1 mese
SUID			1 mese
SRCHUSR			1 mese
SRCHUID			1 anno
_uetsid	Microsoft Ads	Utilizzato da Microsoft Ads per identificare gli utenti che hanno visitato il nostro sito web e mostrare loro pubblicità di conseguenza.	1 giorno
uetvid			1 anno
NID	Google	Viene utilizzato per mostrare agli utenti che non hanno effettuato il login annunci Google sui servizi Google.	6 mesi
_fbp	Facebook	Facebook utilizza questo cookie per visualizzare pubblicità pertinente su Facebook e sulla sua rete di inserzionisti.	6 mesi

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I cookie utilizzati da Hotel BENALMA verranno conservati sul dispositivo dell'utente per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati installati e per un massimo di 2 anni, a meno che l'utente non decida di eliminarli attraverso le opzioni di configurazione del tuo browser (vedi sezione 5 di questa politica).

In questa informativa sulla privacy viene mostrata la durata specifica di ciascun cookie.

4. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcuni dei dati personali ottenuti tramite cookie di terze parti saranno oggetto di trasferimenti internazionali, nel qual caso garantiamo che saranno adottate le necessarie garanzie a tutela della loro riservatezza, integrità e disponibilità. Per ottenere maggiori informazioni sui trasferimenti internazionali effettuati da ciascuna terza parte, è possibile accedere alle loro informative sulla privacy riportate in questa politica sui cookie.

5. COME ACCETTARE, RIFIUTARE, BLOCCARE O CANCELLARE I COOKIE

L'utente può accettare o rifiutare i cookie in qualsiasi momento accedendo nuovamente al nostro pannello delle preferenze:

L'utente può bloccare o eliminare i cookie attraverso gli strumenti di configurazione del browser, oppure può configurare il browser in modo che lo avvisi quando un server vuole salvare un cookie:

- a) Se l'utente utilizza **Microsoft Edge**, troverà l'opzione nel menu Strumenti > Opzioni Internet > Privacy > Impostazioni. Per saperne di più visitare: <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d> e <https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>.
- b) Se l'utente utilizza **Firefox**, troverà l'opzione nel menu Strumenti > Opzioni > Privacy > Cookie. Per saperne di più visitare: <https://support.mozilla.org/it/kb/cookie-terze-parti-protezione-antitracciamento>.
- c) Se l'utente utilizza **Chrome**, nella sezione Opzioni > Opzioni avanzate > Privacy. Per saperne di più: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- d) Se l'utente utilizza **Opera**, nell'opzione Sicurezza e Privacy, può configurare il browser. Per saperne di più visitare: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- e) Se l'utente utilizza **Safari**, troverà l'opzione nel menu Preferenze/Privacy. Per maggiori informazioni: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

6. DIRITTI DEGLI UTENTI E INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

L'utente può ottenere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati da parte di Hotel BENALMA, nonché su come esercitare i suoi diritti nella nostra [informativa sulla privacy](#).

Può anche contattare l'Hotel BENALMA tramite e-mail: dpo@selentagroup.com.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2023

© SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. Tutti i diritti riservati.