

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente informativa sulla privacy (di seguito, “**Informativa sulla privacy**”) ha lo scopo di ottemperare al dovere di trasparenza nel trattamento dei dati personali dell'utente, in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, “**RGPD**”).

| INFORMAZIONI DI BASE SULLA PROTEZIONE DEI DATI | | | |
|--|---|---|--|
| RESPONSABILE | SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. | | |
| | CATEGORIE DI PERSONE INTERESSATE | FINALITÀ | BASI LEGITTIME |
| FINALITÀ | - Utenti | - Abilitare la navigazione dell'utente | - Consenso |
| | - Clienti | - Prenotazione richiesta | - Esecuzione di un contratto |
| | | - Invio di comunicazioni commerciali | - Legittimo interesse |
| | | - Invio di sondaggi sulla qualità | - Legittimo interesse |
| | | - Invio di comunicazioni dal Gruppo Selenta e, ove opportuno, predisposizione di un profilo commerciale | - Consenso |
| | - Richiedenti informazioni | - Rispondere a richieste di informazioni, risolvere dubbi, domande o elaborare reclami | - Esecuzione di misure precontrattuali |
| - Altro | - Sorveglianza | - Interesse Pubblico | |
| DESTINATARI | <ul style="list-style-type: none"> - Amministrazioni ed Enti Pubblici. - Entità del Gruppo Selenta per finalità amministrative interne. Qualora l'utente abbia acconsentito, i suoi dati potranno essere comunicati anche ad altre società del Gruppo Selenta per l'invio di informazioni commerciali e, ove opportuno, per la creazione di un profilo commerciale per personalizzare le comunicazioni inviate. - Terze parti che hanno accesso alle informazioni personali dell'utente associate alla sua navigazione sul sito web. | | |
| DIRITTI | Accesso, rettifica, portabilità, opposizione, limitazione del trattamento e cancellazione dei dati. | | |

**INFORMAZIONI
AGGIUNTIVE**

Se l'utente ritiene che uno qualsiasi dei suoi diritti sia stato violato, può presentare un reclamo all'AEPD (Agenzia spagnola per la protezione dei dati).

Le informazioni contenute nella presente informativa sulla privacy consentono agli utenti di consultare i dettagli dei diversi trattamenti che vengono effettuati a seguito dell'accesso e dell'utilizzo del sito web www.hotelbenalma.com (di seguito, il "sito web") e in relazione ai servizi accessibili o in essi offerti.

1. IDENTIFICAZIONE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è **SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U.** (di seguito, «*Hotel Benalma*») o el "titolare del trattamento"), con sede legale in Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (España) e provvista di partita IVA num. B-87872487.

Inoltre, Hotel Benalma ha nominato un responsabile della protezione dei dati, che l'utente può contattare per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei suoi dati personali via e-mail all'indirizzo dpo@selentagroup.com

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DI LEGITTIMAZIONE

Il responsabile del trattamento potrà trattare i dati personali dell'utente per le finalità e basi giuridiche di legittimazione che si riportano di seguito:

UTENTI:

- Abilitare la navigazione sul sito web, consentendo così agli utenti di accedere alle informazioni e ai contenuti in esso disponibili. Sebbene la visita al sito web non richieda agli utenti di fornire alcuna informazione personale, alcune funzionalità dipendono dall'utilizzo dei cookie, come riportato [nell'informativa sui cookie](#). La base legittima è il consenso espressamente prestato quando si accettano i cookie dal sito web, se applicabile.

CLIENTI:

- Gestire le richieste di prenotazione per i nostri servizi effettuate attraverso i canali implementati a tale scopo sul sito web, dal momento che l'esecuzione del rapporto contrattuale costituisce la base giuridica che consente il trattamento dei dati.
- Nel caso in cui l'utente sia già un cliente, Hotel Benalma, invierà comunicazioni commerciali su prodotti o servizi simili a quelli stipulati in precedenza, basando la liceità del trattamento sul legittimo interesse di Hotel Benalma nel promuovere i suoi servizi attraverso comunicazioni commerciali, in conformità con le disposizioni della legge 34/2002 sui servizi della società dell'informazione e del commercio elettronico.
- Inviare all'utente comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi forniti dalle entità del Gruppo Selenta e, se del caso, creare un profilo commerciale per personalizzare le comunicazioni inviate. La base legittima che consente il trattamento dei dati è il consenso, che viene fornito selezionando le caselle corrispondenti abilitate a tale scopo.

- Inviare sondaggi sulla qualità dopo il completamento dell'istanza nei nostri alloggi. La base legittima che consente il trattamento è l'interesse legittimo di Hotel Benalma consistente nel controllare la qualità dei nostri servizi e valutare la soddisfazione del cliente, nonché rilevare elementi di miglioramento.

RICHIEDENTI INFORMAZIONI:

- Gestire la richiesta di informazioni dell'utente, nel caso in cui fornisca i suoi dati personali tramite il modulo di contatto o l'e-mail messi a disposizione sul sito web, al fine di rispondere alle sue richieste di informazioni, risolvere i suoi dubbi, rispondere alle sue domande o elaborare i suoi reclami. La base giuridica che legittima il trattamento dei dati dell'utente è l'applicazione di misure precontrattuali necessarie per evadere la tua richiesta. In tal modo, il trattamento è necessario per consentire la corretta evasione delle richieste di informazioni dell'utente, la risoluzione dei suoi dubbi, la risposta ai suoi quesiti o l'elaborazione dei suoi reclami segnalati e la verifica del funzionamento del servizio secondo le modalità previste, nonché per ottenere le prove del contenuto delle richieste pervenute e della motivazione del trattamento dei dati personali che l'utente potrà fornire.

3. NECESSITÀ DI FORNIRE DATI PERSONALI

L'evasione delle richieste di informazioni dell'utente e la gestione delle prenotazioni dei servizi comporta la necessità di fornire, come minimo, i dati richiesti nei moduli abilitati individuati come obbligatori. Il rifiuto di fornire questi dati comporta l'impossibilità di evadere la richiesta.

Inoltre, è possibile fornire altri ulteriori dati non obbligatori attraverso i moduli o attraverso i canali di contatto abilitati, nonché consentire la raccolta dei dati relativi all'utilizzo dei cookie non necessari.

4. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare tratterà i dati dell'utente per tutto il tempo necessario alla finalità per la quale sono trattati come di seguito indicato e, una volta completati, potranno essere conservati per i periodi di legge previsti per eventuali responsabilità derivanti dal trattamento.

UTENTI

I dati trattati con la finalità di consentire all'utente la navigazione sul sito web e consentire gli utilizzi connessi all'installazione dei cookie saranno conservati per i periodi di volta in volta indicati nell'informativa sui cookie.

CLIENTI

Al fine di gestire la prenotazione dei servizi richiesti tramite il sito web, i dati saranno conservati fintanto che permane il rapporto contrattuale per la fornitura del servizio.

I dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali e sondaggi sulla qualità saranno trattati fino a quando l'utente non si opporrà al trattamento per tali finalità o, se del caso, revocherà il suo consenso. Per quanto riguarda i dati trattati ai fini della preparazione del profilo commerciale dell'utente, fino a quando non richiederà la limitazione del trattamento

effettuato per la preparazione dei profili o, se del caso, fino a quando non revocherà il suo consenso.

RICHIEDENTI INFORMAZIONI

I dati trattati per gestire e rispondere alle domande e/o richieste di informazioni dell'utente pervenute attraverso i diversi canali di contatto indicati sul sito web saranno trattati per il tempo necessario a evadere correttamente le sue domande e/o richieste specifiche di volta in volta.

TERZI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati alle amministrazioni e agli enti pubblici competenti che potranno richiederli in qualsiasi momento, ai sensi della normativa vigente.

Inoltre, i dati potranno essere comunicati alle entità del Gruppo Selenta per finalità amministrative interne. Qualora l'utente abbia acconsentito, i suoi dati potranno essere comunicati anche ad altre società del Gruppo Selenta per l'invio di informazioni commerciali e, ove opportuno, per la creazione di un profilo commerciale per personalizzare le comunicazioni inviate.

Per ottenere informazioni sui trattamenti effettuati dalle società facenti parte del Gruppo Selenta, l'utente può accedere all'informativa sulla privacy del Gruppo, disponibile all'indirizzo www.selentagroup.com/el-grupo/

Infine, è possibile che alcune terze parti abbiano accesso alle informazioni personali dell'utente associate alla navigazione sul sito in relazione ai cookie di terze parti come indicato [nell'informativa sui cookie](#).

5. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

In generale, non sono previsti trasferimenti internazionali dei dati personali. Se necessario per gli scopi previsti, Hotel Benalma adotterà le misure e le garanzie necessarie in questo settore in conformità con le normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e ne informerà l'interessato.

Tuttavia, l'utilizzo di cookie da parte di terze parti può comportare trasferimenti internazionali dei tuoi dati personali nei termini riportati nell'informativa sui cookie. È possibile consultare le informative sulla privacy delle terze parti che forniscono i cookie per questo sito web dalla nostra [informativa sui cookie](#).

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI

Scrivendo a Hotel Benalma tramite l'indirizzo e-mail dpo@selentagroup.com o all'indirizzo Carretera nacional 340, km 217 (29630) Benalmádena, Málaga, (España), e dimostrando la sua identità, l'utente esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente, i diritti che gli competono in termini di protezione dei dati e, in particolare, quanto segue:

- Accedere ai propri dati personali e avere conferma del fatto che Hotel Benalma stia elaborando tali dati.
- Rettificare dati inesatti o incompleti.
- Opporsi al trattamento dei dati personali in determinate circostanze e per motivi legati alla propria situazione particolare (in particolare, quando il trattamento si basa sull'interesse legittimo di Hotel Benalma). Impedire a Hotel Benalma il trattamento dei dati, a meno che non vi siano interessi legittimi preminenti, o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.
- Revocare il consenso precedentemente concesso (compreso l'invio di informazioni commerciali). La revoca non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati in precedenza.
- Limitare il trattamento dei dati, quando si applica una delle condizioni previste dalla normativa; in particolare, l'utente potrà richiedere la limitazione del trattamento effettuato per la profilazione.
- Richiedere la cancellazione dei dati quando, tra gli altri motivi, i dati non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti.
- Richiedere la portabilità dei dati forniti dall'utente nei casi previsti dalla normativa.
- Contattare il DPO designato da Hotel Benalma tramite il seguente indirizzo: dpo@selentagroup.com.

Allo stesso modo, l'utente potrà presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, all'indirizzo Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, qualora ritenga che siano stati violati i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile per la protezione dei dati personali.

7. MISURE DI SICUREZZA

Hotel Benalma tratterà i dati personali dell'utente in modo assolutamente riservato e mantenendo l'obbligo assoluto di segretezza nei loro confronti, in conformità con le disposizioni della normativa applicabile, adottando le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati e prevenirne l'alterazione, la perdita, il trattamento o l'accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato della tecnologia, della natura dei dati conservati e dei rischi a cui sono esposti.

8. AGGIORNAMENTO ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Hotel Benalma si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy per adattarla alle sue esigenze o a qualsiasi nuova legislazione che possa sorgere. In tali casi, annuncerà le modifiche introdotte e le pubblicherà su questo sito web, in modo che l'utente possa accedervi in qualsiasi momento e facilmente.

Ultimo aggiornamento: febbraio 2023

© SELENTA BENALMÁDENA, S.L.U. Tutti i diritti riservati.